



The **Independence** Company

---

# Algemene Dienstverleningsvoorwaarden

Van de besloten vennootschap  
The Independence Company B.V.,  
kvk-nr. 08180535  
gedeponeerd op 25 augustus 2009  
bij de Kamer van Koophandel te Zwolle

1 juli 2010

<b>ARTIKEL 1</b>	<b>BEGRIPPEN</b>	<b>3</b>
<b>ARTIKEL 2</b>	<b>TOEPASSELIJKHEID</b>	<b>4</b>
<b>ARTIKEL 3</b>	<b>OFFERTES, TOTSTANDKOMING, LOOPTIJD EN BEEINDIGING VAN DE OVEREENKOMST</b>	<b>5</b>
<b>ARTIKEL 4</b>	<b>INFORMATIEVERSCHAFFING DOOR OPDRACHTGEVER</b>	<b>6</b>
<b>ARTIKEL 5</b>	<b>UITVOERING VAN DE BEMIDDELINGSOVEREENKOMST</b>	<b>7</b>
<b>ARTIKEL 6</b>	<b>GEHEIMHOUDING EN NON-HIRING</b>	<b>8</b>
<b>ARTIKEL 7</b>	<b>INTELLECTUELE EIGENDOM</b>	<b>8</b>
<b>ARTIKEL 8</b>	<b>HONORARIUM</b>	<b>9</b>
<b>ARTIKEL 9</b>	<b>BETALING</b>	<b>10</b>
<b>ARTIKEL 10</b>	<b>RECLAMES</b>	<b>10</b>
<b>ARTIKEL 11</b>	<b>AANSPRAKELIJKHEID</b>	<b>11</b>
<b>ARTIKEL 12</b>	<b>WIJZIGING VAN DE OVEREENKOMST</b>	<b>12</b>
<b>ARTIKEL 13</b>	<b>GESCHILBESLECHTING; TOEPASSELIJK RECHT</b>	<b>13</b>

## ARTIKEL 1 BEGRIPPEN

In deze Algemene Voorwaarden worden gedefinieerde begrippen aangevangen met hoofdletters weergegeven. Hieronder wordt verstaan:

1. **Opdrachtgever**: iedere natuurlijke of rechtspersoon die aan The Independence Company B.V. – hierna te noemen ‘**The Independence Company**’ en/ of ‘**TIC**’ - opdracht geeft tot een Bemiddelingsopdracht.
2. **Algemene Voorwaarden**: deze Algemene Voorwaarden van The Independence Company.
3. **Bemiddelingsopdracht/Bemiddelingsovereenkomst**: door The Independence Company voor Opdrachtgever uit te voeren werkzaamheden en te verrichten diensten, die verband houden met het zoeken van een geschikte Opdrachtnemer en het faciliteren van het tot stand komen van een Opdrachtsovereenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer, waarbij Opdrachtnemer werkzaamheden uitvoert ten behoeve van Opdrachtgever in het kader van die Opdrachtsovereenkomst en of door The Independence Company verrichte werkzaamheden en/of diensten die hiermee sterke gelijkenis vertonen. In de Bemiddelingsopdracht wordt onder meer de tijdsduur die met de voorgenomen inzet van Opdrachtnemer gemoeid is, de definiëring van de werkzaamheden en het te hanteren tarief vastgelegd. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen in de Bemiddelingsopdracht, zal The Independence Company de werkzaamheden waarop de Bemiddelingsopdracht betrekking heeft exclusief uitvoeren voor Opdrachtgever.
4. **Opdrachtnemer**: een zelfstandig ondernemer /zzp’er, welke krachtens een franchiseovereenkomst als franchisenemer is verbonden aan The Independence Company en die handelt onder zijn eigen naam aangevuld met de naam ‘The Independence Company’, die:
  - a. werkzaamheden verricht op het gebied van accountantscontrole en/of bijzondere opdrachten en/of overige aan finance en accountancy gerelateerde dienstverlening;
  - b. The Independence Company toestemming heeft gegeven om:
    - zijn/haar profiel en curriculum vitae beschikbaar te stellen aan (potentiële) Opdrachtgever(s);
    - (potentiële) Opdrachtgever(s) te informeren over zijn/haar beschikbaarheid;
    - onderhandelingen te voeren omtrent het te hanteren uurtarief en de duur van de inzet bij (potentiële) Opdrachtgever(s);
    - vrijblijvende offertes uit te brengen aan (potentiële) Opdrachtgever(s);
    - facturen te versturen aan Opdrachtgever(s);
    - facturen te innen en voor en namens Opdrachtnemer debiteurenbeheer te voeren;
    - het honorarium van Opdrachtnemer en het overigens aan Opdrachtnemer verschuldigde te innen;
    - cliëntsprekken te voeren met Opdrachtgever(s);
  - c. persoonlijke arbeid verricht via een eenmanszaak, maatschap of besloten vennootschap;



- d. geen arbeidsovereenkomst heeft met The Independence Company en/of Opdrachtgever, maar de werkzaamheden verricht op basis van een overeenkomst van opdracht;
  - e. niet in een gezagsverhouding staat met Opdrachtgever en/of The Independence Company;
  - f. geen loon ontvangt, maar een met Opdrachtgever(s) overeen te komen tarief;
  - g. zich bij de uitvoering van de Opdrachtovereenkomst vrij mag laten vervangen door een derde;
  - h. in het bezit is van een Verklaring arbeidsrelatie (VAR).
5. **Opdrachtovereenkomst:** vastlegging van een, na en door de Bemiddelingsopdracht tot stand gebrachte, overeenkomst van opdracht tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer waarin de beschrijving is vastgelegd van alle relevante voorwaarden in verband met de inzet van Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever, waaronder tijdsduur, het uurtarief en de definiëring van de werkzaamheden.
6. **Honorarium:** som, verschuldigd door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer, van de contractueel overeengekomen geldelijke vergoeding bestaande uit het overeengekomen aantal uren vermenigvuldigd met het overeengekomen uurtarief en/of de overeengekomen vaste aanneemsom voor diensten verleend aan Opdrachtgever.
7. **Verschotten:** kosten, zoals reis- en verblijfkosten die Opdrachtnemer op grond van de Opdrachtovereenkomst mag doorbelasten aan Opdrachtgever.
8. **Reactietermijn:** de periode tussen het moment waarop Opdrachtgever aan The Independence Company formeel kenbaar heeft gemaakt behoefte te hebben aan de inzet van kandidaat-Opdrachtnemer(s) en de tussen partijen overeengekomen uiterste termijn waarop (een) geïnteresseerde kandidaat-Opdrachtnemer(s) door The Independence Company aan Opdrachtgever gepresenteerd dient c.q. dienen te zijn.

## ARTIKEL 2 TOEPASSELIJKHEID

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen The Independence Company en Opdrachtgever. Op afwijking, wijziging of verval van een of meer bepalingen uit deze algemene voorwaarden kan Opdrachtgever zich slechts beroepen, indien van de instemming van The Independence Company daarmee uitdrukkelijk uit een geschrift blijkt. Algemene voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij en voor zover The Independence Company daarmee schriftelijk heeft ingestemd.



2. The Independence Company is bevoegd deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Die wijzigingen zullen geen invloed hebben op het moment van wijziging reeds lopende Bemiddelingsovereenkomsten en zullen voor nieuwe rechtsbetrekkingen eerst van toepassing zijn vanaf het moment dat deze door The Independence Company ter kennis zijn gebracht van Opdrachtgever.
3. Indien een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, zullen de Bemiddelingsovereenkomst en de algemene voorwaarden voor het overige van kracht blijven. De bepalingen die niet rechtsgeldig zijn of rechtens niet kunnen worden toegepast, zullen worden vervangen door bepalingen die zoveel mogelijk aansluiten bij de strekking van de te vervangen bepalingen.

### **ARTIKEL 3 OFFERTES, TOTSTANDKOMING, LOOPTIJD EN BEEINDIGING VAN DE OVEREENKOMST**

1. De door The Independence Company uitgebrachte offertes voor een Bemiddelingsovereenkomst of andere door The Independence Company te leveren zaken en/of diensten zijn vrijblijvend. Zij zijn geldig gedurende dertig dagen, tenzij anders aangegeven.
2. Alle vermelde prijzen en tarieven zijn exclusief BTW en exclusief de kosten die in het belang van de uitvoering van de Bemiddelingsovereenkomst worden gemaakt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
3. De Bemiddelingsovereenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij Opdrachtgever en The Independence Company schriftelijk anders overeenkomen.
4. Is binnen de looptijd van de Bemiddelingsovereenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit geen fatale termijn, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient Opdrachtgever The Independence Company derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.
5. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen kan The Independence Company een Bemiddelingsovereenkomst te allen tijde opzeggen, mits de opzegging schriftelijk geschiedt. Daarbij dient, tenzij anders is overeengekomen, een opzegtermijn van tenminste vijf dagen in acht te worden genomen.
6. De Bemiddelingsovereenkomst tussen The Independence Company en Opdrachtgever kan door The Independence Company – zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat enige ingebrekestelling is vereist – met onmiddellijke ingang worden ontbonden indien:
  - a. Opdrachtgever in verzuim is;
  - b. Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard;
  - c. Opdrachtgever voorlopige surseance van betaling aanvraagt;
  - d. Opdrachtgever anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of delen daarvan verliest;
  - e. Opdrachtgever, indien deze een natuurlijke persoon is, komt te overlijden.



In genoemde gevallen zijn de vorderingen van The Independence Company onmiddellijk opeisbaar en is The Independence Company bevoegd de verdere uitvoering van de Bemiddelingsovereenkomst op te schorten, één en ander onder gehoudenheid van Opdrachtgever de hierdoor door The Independence Company geleden schade te vergoeden en onverminderd overigens aan de The Independence Company toekomende rechten.

7. De Bemiddelingsovereenkomst eindigt van rechtswege indien en zodra The Independence Company de door Opdrachtgever gekozen (potentiële) Opdrachtnemer niet meer kan bemiddelen, doordat de franchiseovereenkomst tussen The Independence Company en de desbetreffende Opdrachtnemer is geëindigd en de franchiseovereenkomst niet aansluitend wordt voortgezet. The Independence Company schiet in dit geval niet toerekenbaar tekort jegens Opdrachtgever en is evenmin aansprakelijk voor eventuele schade die Opdrachtgever hierdoor lijdt.

## **ARTIKEL 4 INFORMATIEVERSCHAFFING DOOR OPDRACHTGEVER**

1. Opdrachtgever is gehouden om alle informatie, die The Independence Company aangeeft nodig te hebben voor het correct kunnen uitvoeren van de Bemiddelingsovereenkomst en/of waarvan Opdrachtgever weet of redelijkerwijs kan weten dat The Independence Company die informatie nodig heeft voor het correct kunnen uitvoeren van de Bemiddelingsovereenkomst, ter beschikking te stellen en bovendien zo tijdig dat The Independence Company de Bemiddelingsovereenkomst zonder vertraging kan uitvoeren. Indien de voor de uitvoering van de Bemiddelingsovereenkomst benodigde informatie niet tijdig aan The Independence Company is verstrekt, heeft The Independence Company het recht niet met de uitvoering van de Bemiddelingsovereenkomst aan te vangen, dan wel de uitvoering van de Bemiddelingsovereenkomst op te schorten.

Opdrachtgever is gehouden de kosten en schade die voortvloeien uit het niet of niet tijdig verschaffen van bedoelde informatie op eerste verzoek aan The Independence Company te vergoeden.

2. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de aan The Independence Company ter beschikking gestelde informatie, ook indien deze informatie van een derde afkomstig is. The Independence Company is niet gehouden een gericht onderzoek te doen naar de juistheid en volledigheid van de door Opdrachtgever verstrekte informatie, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Doen zich feiten of omstandigheden voor waarvan Opdrachtgever weet of redelijkerwijs kan weten dat zij voor de uitvoering door The Independence Company van de Bemiddelingsovereenkomst van belang zijn of kunnen zijn, dan stelt Opdrachtgever The Independence Company van die feiten en omstandigheden onverwijld volledig in kennis.
4. Onverminderd hetgeen is bepaald in artikel 11 van de Algemene Voorwaarden is The Independence Company nimmer aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat zij is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie.



## ARTIKEL 5 UITVOERING VAN DE BEMIDDELINGSOVEREENKOMST

1. The Independence Company voert de Bemiddelingsovereenkomst uit op basis van exclusiviteit, inhoudende dat Opdrachtgever zich verbindt om gedurende de overeengekomen Reactietermijn de in de Bemiddelingsovereenkomst opgenomen werkzaamheden uitsluitend te laten uitvoeren door The Independence Company.
2. The Independence Company garandeert niet het met de Bemiddelingsovereenkomst beoogde resultaat. The Independence Company zal de Bemiddelingsovereenkomst, die moet worden gezien als een inspanningsverbintenis, naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
3. The Independence Company kan de overeenkomst onder haar verantwoordelijkheid laten uitvoeren door derden. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW wordt uitgesloten.
4. Tenzij in de Bemiddelingsovereenkomst anders is bepaald door The Independence Company en Opdrachtgever zal de Reactietermijn tenminste 30 dagen bedragen.
5. Tenzij en voor zover uit de Algemene Voorwaarden of andere schriftelijke overeenkomst met The Independence Company anders blijkt, wordt The Independence Company geen partij bij een Opdrachtsovereenkomst. Een Opdrachtnemer is jegens Opdrachtgever in alle gevallen zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor de goede uitvoering van een Opdrachtsovereenkomst en vice versa.
6. Behoudens en voor zover in de Algemene Voorwaarden, de Bemiddelingsovereenkomst of een andere door The Independence Company gesloten schriftelijke overeenkomst uitdrukkelijk anders is bepaald, is The Independence Company niet bevoegd Opdrachtnemer te vertegenwoordigen. Een (potentiële) Opdrachtnemer beslist zelf of hij/zij een Opdrachtsovereenkomst aangaat met Opdrachtgever en onder welke condities.
7. Indien The Independence Company advies geeft bij de totstandkoming of uitvoering van de Opdrachtsovereenkomst, of bemiddeld bij een geschil tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever, geschiedt dat vrijblijvend en lijdt zulks nimmer tot enige verdere verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van The Independence Company dan volgt uit de Algemene Voorwaarden en/of de Bemiddelingsovereenkomst.
8. Onverminderd hetgeen is bepaald in artikel 5.5 komt The Independence Company met Opdrachtgever uiterlijk bij ingang van de Bemiddelingsovereenkomst schriftelijk bandbreedtes overeen ten aanzien van:
  - a. het profiel van te bemiddelen kandidaat-Opdrachtnemers;
  - b. de definiëring van de door Opdrachtnemer te verrichten werkzaamheden;
  - c. Honorarium en Verschotten;
  - d. de tijdsduur die met de inzet van Opdrachtnemers is gemoeid.



9. Indien – naar het oordeel van The Independence Company – er geen geschikte aan The Independence Company verbonden franchisenemers beschikbaar zijn en The Independence Company om die reden geen uitvoering zou kunnen geven aan een Bemiddelingsovereenkomst, dan zal The Independence Company, in overleg met de Opdrachtgever, trachten om aan de Bemiddelingsovereenkomst uitvoering te geven door geschikte zelfstandig ondernemers/zzp'ers welke niet als franchisenemer zijn verbonden aan The Independence Company te zoeken. Het staat The Independence Company in een dergelijk geval vrij de Bemiddelingsovereenkomst geheel of gedeeltelijk uit te laten voeren door Confidi B.V., een 100% dochteronderneming van The Independence Company.

## **ARTIKEL 6 GEHEIMHOUDING EN NON-HIRING**

1. The Independence Company en Opdrachtgever zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Bemiddelingsovereenkomst van elkaar of uit andere hoofde van elkaar hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. The Independence Company en Opdrachtgever zullen gedurende de duur van de Bemiddelingsovereenkomst en gedurende een periode van één jaar na beëindiging daarvan geen personeel/franchisenemers van elkaar in dienst nemen zonder toestemming van de partij bij wie het betreffende personeel in dienst is.

## **ARTIKEL 7 INTELLECTUELE EIGENDOM**

1. Tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is bepaald, strekt een Bemiddelingsovereenkomst en/of daaruit voortvloeiende Opdrachtsovereenkomst nimmer tot overdracht van intellectuele en/of industriële eigendomsrechten. The Independence Company behoudt zich alle rechten van intellectuele en industriële eigendom voor, waaronder (maar niet beperkt tot) de auteursrechten, merkrechten, octrooirechten, databankrechten, modelrechten, handelsnaamrechten, alsmede de rechten op know-how.
2. Alle door The Independence Company aan Opdrachtgever en Opdrachtnemer verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, software, gegevensdragers enz. zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door Opdrachtgever in het kader van de Bemiddelingsovereenkomst en/of daaruit voortkomende Opdrachtsovereenkomst en mogen door Opdrachtgever niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van The Independence Company worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden gebracht.

## ARTIKEL 8 HONORARIUM

1. Voorafgaand aan de uitvoering van de Opdrachtovereenkomst wordt tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever overeengekomen tegen welk Honorarium Opdrachtnemer de overeengekomen werkzaamheden zal uitvoeren. De Opdrachtovereenkomst zal tevens bepalen welke Verschotten Opdrachtnemer bij Opdrachtgever in rekening mag brengen. Tenzij in de Opdrachtovereenkomst uitdrukkelijk anders is bepaald, is de verschuldigdheid van Honorarium en Verschotten niet afhankelijk of het met de Opdrachtovereenkomst beoogde resultaat is bereikt.
2. Tenzij in de Bemiddelingsovereenkomst of in een nadere schriftelijke overeenkomst tussen Opdrachtgever en The Independence Company uitdrukkelijk anders is bepaald, zal The Independence Company een vergoeding voor de door haar aan Opdrachtgever geleverde zaken en/of diensten ontvangen van Opdrachtnemer. Opdrachtgever zal geen Opdrachtovereenkomst aangaan met Opdrachtnemer zonder schriftelijke toestemming van The Independence Company.
3. Al hetgeen Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verschuldigd is, zoals Honorarium, Verschotten, alsmede Honorarium en Verschotten van ingeschakelde derden e.d., zal – behoudens en voor zover schriftelijk anders overeengekomen – door The Independence Company namens en ten behoeve van Opdrachtnemer aan Opdrachtgever periodiek (in beginsel maandelijks) in rekening worden gebracht.
4. Indien en voor zover in de Opdrachtovereenkomst geen vast Honorarium wordt overeengekomen, zal het Honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk door Opdrachtnemer bestede tijd. Het Honorarium zal in dat geval worden vastgesteld op basis van de door Opdrachtnemer en The Independence Company opgegeven urenstaat, behoudens voor zover Opdrachtgever tegenbewijs levert. Het Honorarium wordt berekend volgens het overeengekomen uurtarief, of tarief per dag of dagdeel en bij gebreke daarvan volgens de gebruikelijke tarieven van Opdrachtnemer geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend tarief is overeengekomen.
5. Alle door The Independence Company en/of Opdrachtnemers genoemde bedragen voor Honoraria, Verschotten, of anderszins, zijn exclusief BTW tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
6. The Independence Company en/of Opdrachtnemer(s) zijn gerechtigd om jaarlijks het overeengekomen Honorarium en/of Verschotten te verhogen, alsmede om kostenverhogingen van toeleveranciers of bij de uitvoering van de Bemiddelingsovereenkomst en/of Opdrachtovereenkomst ingeschakelde derden door te berekenen aan Opdrachtgever. Indien een dergelijke verhoging meer dan 10% bedraagt heeft Opdrachtgever het recht de betreffende Bemiddelingsovereenkomst of Opdrachtovereenkomst, met onmiddellijke ingang op te zeggen. De opzegging dient in dat geval onverwijld na kennisgeving van de verhoging door Opdrachtgever te geschieden.

## **ARTIKEL 9 BETALING**

1. Betaling door Opdrachtgever van de aan Opdrachtnemer en/of The Independence Company verschuldigde bedragen dient te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk een andere betalingstermijn is overeengekomen. Na het verstrijken van de betalingstermijn, zonder dat volledige betaling heeft plaatsgevonden, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden een verdragingsrente verschuldigd gelijk aan de in de onderlinge verhouding tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever geldende wettelijke rente.
2. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen tussen Opdrachtgever, The Independence Company en Opdrachtnemer zullen alle betalingen van de door Opdrachtgever jegens The Independence Company en/of Opdrachtnemer verschuldigde bedragen in opdracht van Opdrachtnemer worden gefactureerd door The Independence Company en worden voldaan op het op de factuur aangegeven rekeningnummer, t.n.v. The Independence Company en o.v.v. het factuurnummer en de naam van de betreffende Opdrachtnemer.
3. Betaling door Opdrachtgever dient plaats te vinden zonder korting of verrekening.
4. The Independence Company en Opdrachtnemer zijn bevoegd hun verplichtingen jegens Opdrachtgever op te schorten indien Opdrachtgever met betaling in verzuim is. The Independence Company is verder steeds gerechtigd alvorens (verder) te presteren van Opdrachtgever de betaling van een voorschot te verlangen of van Opdrachtgever te eisen dat deze andere deugdelijke zekerheid stelt voor het nakomen van zijn verplichtingen. Een ontvangen voorschot wordt verrekend met de laatste factuur.
5. Indien de opdracht aan The Independence Company door meer dan één Opdrachtgever is gegeven, is elke Opdrachtgever hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de (betalings-)verplichtingen uit de met The Independence Company gesloten overeenkomst. Ditzelfde geldt voor de verplichtingen jegens Opdrachtnemer op grond van de Opdrachtovereenkomst, indien deze door meer dan één Opdrachtgever met Opdrachtnemer is gesloten.
6. Indien The Independence Company (namens Opdrachtnemer), of Opdrachtnemer zelf, invorderingsmaatregelen treft tegen Opdrachtgever, die in verzuim is, komen de kosten van die invordering, met een minimum van 10% van het openstaande bedrag, ten laste van Opdrachtgever.

## **ARTIKEL 10 RECLAMES**

1. Klachten over verrichte werkzaamheden en/of verstuurd facturen dienen door Opdrachtgever binnen twee weken na het verrichten van de betreffende werkzaamheden/de datum van de verstuurd facturen schriftelijk te worden gemeld aan The Independence Company en de betreffende Opdrachtnemer.



2. Indien een klacht over verrichte werkzaamheden gegrond is, zal The Independence Company zich inspanssen om de werkzaamheden alsnog (te laten) verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor Opdrachtgever zinloos is geworden. Dit laatste dient door Opdrachtgever gemotiveerd kenbaar te worden gemaakt. Ongeacht of het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal The Independence Company slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 11 (Aansprakelijkheid).
3. Ook indien Opdrachtgever tijdig reclameert blijft zijn verplichting tot betaling bestaan.

## **ARTIKEL 11 AANSPRAKELIJKHEID**

1. Onverminderd het overigens in dit artikel bepaalde geldt dat The Independence Company jegens Opdrachtgever slechts aansprakelijk is voor schade die het rechtstreekse gevolg is van een aan haar toe te rekenen tekortkoming in de nakoming van de Bemiddelingsovereenkomst en indien en voor zover de schade bij normale vakkennis en ervaring en met inachtneming van normale oplettendheid en een redelijke wijze van beroepsuitoefening had kunnen worden vermeden.
2. Indien The Independence Company aansprakelijk is, is haar aansprakelijkheid, voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering.
3. Indien de verzekeraar van The Independence Company in enig geval niet tot uitkering overgaat, of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van The Independence Company beperkt tot het door Opdrachtgever in maximaal de voorafgaande 6 maanden betaalde Honorarium krachtens de Opdrachtovereenkomst die door de desbetreffende Bemiddelingsovereenkomst tot stand is gekomen en in geen geval hoger dan € 50.000. Is door een Bemiddelingsovereenkomst geen Opdrachtovereenkomst tot stand gekomen dan is de aansprakelijkheid van The Independence Company beperkt tot de bedragen die door Opdrachtgever in het kader van de Bemiddelingsovereenkomst aan The Independence Company zijn betaald en in geen geval hoger dan € 50.000.
4. The Independence Company zal bij het selecteren en/of inschakelen van derden, waaronder Opdrachtnemer(s), steeds de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. The Independence Company is echter voor eventuele tekortkomingen en/of onrechtmatig handelen van de derden, waaronder Opdrachtnemer(s), nimmer aansprakelijk.
5. De aansprakelijkheidsbeperking in dit artikel geldt tevens voor het geval The Independence Company aansprakelijk is voor fouten van door haar bij de uitvoering van de Bemiddelingsovereenkomst ingeschakelde derden, zoals hulppersonen, of voor het niet deugdelijk functioneren van door The Independence Company bij de uitvoering van de Bemiddelingsovereenkomst of daarmee samenhangende overeenkomsten gebruikte apparatuur, software of andere zaken.



6. The Independence Company is niet aansprakelijk voor gevolgschade, zoals schade in de vorm van winstderving en andere indirecte schade.
7. De beperking van aansprakelijkheid in de Algemene Voorwaarden geldt ook voor en ten behoeve van derden, zoals Opdrachtnemers, die door The Independence Company worden ingeschakeld bij de uitvoering van de Bemiddelingsovereenkomst en/of Opdrachtovereenkomst. Ook deze derden kunnen zich derhalve jegens Opdrachtgever beroepen op die beperking van aansprakelijkheid.
8. Elk vorderingsrecht van Opdrachtgever jegens The Independence Company tot vergoeding van schade vervalt na verloop van één jaar nadat de overeenkomst tussen The Independence Company en Opdrachtgever is geëindigd, tenzij Opdrachtgever binnen die termijn een rechtsvordering tegen The Independence Company heeft ingesteld.
9. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet indien de schade is te wijten aan opzet of bewuste roekeloosheid van The Independence Company of haar leidinggevende ondergeschikten.
10. Opdrachtgever zal The Independence Company vrijwaren voor alle schade die zij en/of derden, waaronder Opdrachtnemers, lijdt/ lijden als gevolg van een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatig handelen van Opdrachtgever of van medewerkers, hulppersonen en –zaken van Opdrachtgever.
11. Opdrachtgever vrijwaart The Independence Company voor eventuele aanspraken welke verband houden met achteraf door UWV, de belastingdienst of andere instellingen vastgestelde afdrachten van (sociale) premies en/of loonheffing, alsmede daarmee verbandhoudende (administratieve) boetes.

## **ARTIKEL 12 WIJZIGING VAN DE OVEREENKOMST**

1. Indien tijdens de uitvoering van de Bemiddelingsovereenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen zal de overeenkomst in onderling overleg dienovereenkomstig worden aangepast. The Independence Company is slechts aan een wijziging van de Bemiddelingsovereenkomst gebonden indien deze schriftelijk is overeengekomen.
2. Indien een Bemiddelingsovereenkomst wordt gewijzigd of aangevuld kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daarvan worden beïnvloed. Ook kan de wijziging of aanvulling financiële en/of kwalitatieve consequenties hebben.

## **ARTIKEL 13 GESCHILBESLECHTING; TOEPASSELIJK RECHT**

1. In afwijking van de wettelijke regels voor de bevoegdheid van de burgerlijke rechter zal elk geschil tussen Opdrachtgever en The Independence Company, in geval de Rechtbank bevoegd is, in eerste instantie bij uitsluiting worden beslecht door de Rechtbank te Zwolle, behoudens voor zover anders mocht voortvloeien uit artikel 108 lid 2 van het Wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering. The Independence Company blijft echter bevoegd het geschil voor te leggen aan de volgens de wet of het toepasselijke internationale verdrag bevoegde rechter.
2. Op alle rechtsbetrekkingen tussen The Independence Company en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.